

ALGEMENE VOORWAARDEN M.E.S.S. SECURITY BV

M.E.S.S. security BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel Leerhoeklaan 47, 2180 Antwerpen en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0883.232.411 (hierna “M.E.S.S. security” genoemd), is een onderneming actief in bewakingsdiensten, en het verhuren van goederen (zoals doch niet beperkt tot portofoons en valsgelddetectieapparatuur).

De klant kan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn die in een contractuele relatie van welke aard ook met M.E.S.S. security komt te staan (hierna de “Klant”) of in het bijzonder iedere persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte goederen en diensten verwerft (hierna de “Consument Klant”).

Artikel 1 - TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen M.E.S.S. security en de Klant (hierna de “Algemene Voorwaarden”).
- 1.2 Het sluiten van een overeenkomst met M.E.S.S. security houdt de integrale kennisname alsook de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van M.E.S.S. security in, die de Klant worden bezorgd als bijlage bij de offerte.
- 1.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk mits een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen M.E.S.S. security en de Klant.
- 1.4 M.E.S.S. security behoudt zich het recht voor om onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen in lijn met de economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene voorwaarden worden aan de Klant meegedeeld, waarna de Consument Klant het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen zonder het respecteren van een opzegtermijn of het betalen van een opzegvergoeding mits kennisgeving per aangetekend schrijven aan M.E.S.S. security binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen nadat de Consument Klant werd geïnformeerd omtrent de wijziging van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – OVEREENKOMST

- 2.1 Alle offertes van M.E.S.S. security worden opgemaakt op basis van de gegevens en wensen van de Klant. Elke wijziging van gegevens en wensen kan aanleiding geven tot een herziening van de voorwaarden zoals opgenomen in de offerte. Offertes van M.E.S.S. security zijn geldig voor de termijn zoals opgegeven in de betreffende offerte.
- 2.2 De offertes van M.E.S.S. security die zij richt aan een Klant (met uitzondering van Consument Klanten) zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Niet-schriftelijk bevestigde orders van een Klant binden M.E.S.S. security evenmin. Tussen M.E.S.S. security en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening van een offerte door beide partijen binnen de geldigheidsduur van de offerte, zoals aangegeven op de offerte dan wel, in geval van een Consument Klant, op het ogenblik dat de Consument Klant de offerte ondertekent binnen deze geldigheidstermijn.

- 2.3 M.E.S.S. security is steeds gerechtigd om de betaling van een voorschot van de overeengekomen prijs te vorderen, zoals bepaald in de offerte of anderszins, in welk geval er pas een overeenkomst tot stand komt na de integrale betaling ervan.

Artikel 3 – PRIJS

- 3.1 Behoudens indien partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling overeenkomen, zal M.E.S.S. security de overeenkomst uitvoeren tegen de prijs die in de offerte tussen M.E.S.S. security en de Klant werd overeengekomen.
- 3.2 De prijzen zijn exclusief btw (met uitsluiting van de prijzen die ten aanzien van de Consument Klant worden gemaakt die steeds inclusief btw zijn), waarbij de btw en enige andere belastingen of heffingen gerelateerd aan de diensten geleverd door M.E.S.S. security, inclusief alle belastingen of heffingen die in voege treden sinds de aanvangsdatum van de overeenkomst zoals bepaald in de bevestigde offerte, integraal ten laste van de Klant vallen.

De prijzen zijn bovendien exclusief de kosten waarmee de tussenkomst van derde partijen gepaard gaat, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot:

- interventiekosten;
- parkeerkosten;
- herstellingskosten van de gehuurde goederen.

- 3.3 De prijs wordt opgemaakt op basis van de wensen van de Klant, de gegevens die in het bezit zijn van M.E.S.S. security. De Klant verbindt er zich toe om steeds alle noodzakelijke gegevens aan M.E.S.S. security te verstrekken die nodig zijn om de prijs vast te leggen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat de door hem aangebrachte gegevens in dit kader correct zijn. Het niet voldoen aan deze verplichting stelt M.E.S.S. security in de mogelijkheid om de levering van haar diensten aan de Klant op te schorten tot op het moment dat de Klant aan deze verplichting voldoet. Indien achteraf blijkt dat de door de Klant verstrekte gegevens, op basis waarvan de prijs tot stand is gekomen, niet correct waren of intussen zijn gewijzigd, zal dit mogelijk aanleiding geven tot een herziening van de prijs, van de modaliteiten van de overeenkomst en van de uitvoeringstermijn.
- 3.4 M.E.S.S. security behoudt zich tot slot uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te wijzigen indien, na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer objectieve kostprijsfactoren (zijnde: de loonkost, de sociale lasten, prijzen van materialen, grondstofprijzen, prijzen van energie of prijzen van toeleveranciers) een aantoonbare wijziging ondergaan. M.E.S.S. security zal de Klant in voorkomend geval op de hoogte brengen van de prijswijziging. De prijs kan slechts wijzigen tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs.

Artikel 4 – MEERWERKEN OF WIJZIGINGEN

- 4.1 Iedere door de Klant bestelde wijziging en/of besteld meerwerk vereist een voorafgaand schriftelijk akkoord van beide partijen. Dit mag door M.E.S.S. security met alle middelen van recht bewezen worden.
- 4.2 Indien de Klant gedurende de uitvoering van de overeenkomst meerwerken oplegt en/of wijzigingen bestelt, is M.E.S.S. security gerechtigd om de vooropgestelde uitvoeringstermijn te verlengen met een redelijke termijn.

- 4.3 De diensten die niet waren voorzien op de datum van de overeenkomst, zoals meerwerken of wijzigingen, worden gefactureerd op basis van de alsdan geldende tarieven van M.E.S.S. security zoals vermeld in de offerte.

Artikel 5 – HUUR – VERHUUR VAN GOEDEREN

- 5.1 Indien de overeenkomst tussen de Klant en M.E.S.S. security (onder andere) bestaat uit de verhuur van goederen, zullen de betreffende gehuurde goederen door M.E.S.S. security ter beschikking worden gesteld van de Klant onder de voorwaarden zoals bepaald in de offerte. M.E.S.S. security zal desgevallend optreden als verhuurder en de Klant als huurder.
- 5.2 M.E.S.S. security is gerechtigd om de betaling van een waarborgsom te vorderen, zoals bepaald in de offerte, in welk geval de gehuurde goederen, pas ter beschikking zullen worden gesteld van de Klant na de integrale betaling ervan aan M.E.S.S. security.
- 5.3 De gehuurde goederen zullen door M.E.S.S. security worden geleverd aan de Klant op het de door de Klant aangegeven adres, dan wel door de Klant zelf opgehaald worden bij M.E.S.S. security, zoals gespecificeerd in de offerte. Indien bij gebreke hieraan de levering niet op het overeengekomen moment kan plaatsvinden, zullen de hieraan verbonden kosten ten laste zijn van de Klant.
- 5.4 De gehuurde goederen zullen ter beschikking worden gesteld van de Klant tegen betaling van een huurprijs per uur, per dag of per maand, zoals bepaald in de offerte, die telkens vooraf betaalbaar is, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 3 en artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.5 De huurperiode zal ingaan op de in de offerte aangegeven aanvangsdatum voor een in de offerte overeengekomen duur, onverminderd de beëindigingsmogelijkheden zoals bepaald in artikel 13.2 van deze Algemene Voorwaarden.

Voor zover partijen een vaste huurperiode overeenkomen, zullen partijen in geen geval gerechtigd zijn om de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen, tenzij mits betaling van een vergoeding ten belope van de resterende huurgelden die zijn verschuldigd tot het einde van de alsdan geldende huurperiode.

- 5.6 Het is de Klant niet toegestaan om het gehuurde goederen onder te verhuren dan wel om de overeenkomst over te dragen aan enige derde partij.
- 5.7 De Klant (als huurder) is ertoe gehouden om:
- de gehuurde goederen op een zorgvuldige wijze te gebruiken *c.q.* door het personeel te doen gebruiken;
 - geen enkele verandering aan de gehuurde goederen aan te brengen of te doen aanbrengen en geen enkele reparatie te verrichten of door een derde te doen verrichten zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van M.E.S.S. security;
 - M.E.S.S. security onmiddellijk schriftelijk ervan in kennis te stellen indien de gehuurde goederen beschadigd of verloren raken, door welke oorzaak dan ook, of indien de gehuurde goederen gebrekkig functioneren;
 - M.E.S.S. security onmiddellijk in kennis te stellen in geval van beslaglegging op de gehuurde goederen en/of vermogensrechten die de Klant onder zich heeft of in geval een curator wordt aangesteld in het kader van het faillissement van de Klant, en de beslag leggende deurwaarder of curator terstond op de hoogte te brengen van het bestaan en de inhoud van de huurovereenkomst met M.E.S.S. security;

- de gehuurde goederen ter beschikking te stellen van M.E.S.S. security op deze laatste haar eerste verzoek, bij het aflopen van de huurperiode, in dezelfde staat waarin de Klant ze heeft ontvangen, zulks rekening houdend met de normale slijtage. De Klant zal instaan voor elke schade of minderwaarde aan en het verlies van de gehuurde goederen, met uitzondering van schade of minderwaarde aan slijtageonderdelen;
- de gehuurde goederen ter beschikking te stellen van M.E.S.S. security op deze laatste haar eerste verzoek, tijdens de duur van de huurperiode, voor onderhoud;
- bij het einde van de huurovereenkomst meewerken aan de terugname van de gehuurde goederen door M.E.S.S. security op haar eerste verzoek.;
- de gehuurde portofoons tegen nieuwwaarde te verzekeren en gedurende de gehele huurperiode verzekerd te houden.

5.8 M.E.S.S. security (als verhuurder) is ertoe gehouden om:

- de gehuurde goederen op de overeengekomen plaats te leveren, indien de offerte voorziet in levering van de gehuurde goederen door M.E.S.S. security;
- de noodzakelijke onderhoudsdiensten te leveren met betrekking tot de gehuurde goederen, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van reparaties en het vervangen van slijtageonderdelen, binnen een redelijke termijn na daartoe door de Klant per e-mail te zijn gecontacteerd;
- de Klant tijdens de duur van de huurperiode functionerende goederen ter beschikking te stellen, mits de gehuurde goederen oordeelkundig worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn vervaardigd en in een goede staat worden gehouden.

Artikel 6 – BETALING

- 6.1 Behoudens andersluidende afspraken, zijn de facturen van M.E.S.S. security betaalbaar binnen de 7 (zeven) kalenderdagen na de factuurdatum. De betalingen gebeuren bovendien in EURO, via overschrijving op de bankrekening van M.E.S.S. security zoals weergegeven op de betreffende factuur.
- 6.2 Klachten met betrekking tot een factuur zijn enkel ontvankelijk indien de Klant M.E.S.S. security hiervan schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte brengt binnen een termijn van 5 (vijf) kalenderdagen na de uitgiftedatum van de factuur (zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning vanwege M.E.S.S. security met de inhoud ervan zou betekenen). Bij gebreke aan zulke kennisgeving wordt de factuur als door de Klant aanvaard beschouwd.
- 6.3 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt M.E.S.S. security zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende overeenkomsten te schorsen, dit eveneens zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.
- 6.4 Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldatum zal de Klant (met uitzondering van de Consument Klant) tevens automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest a rato van 1% per maand verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur op het openstaande factuurbedrag. Bovendien zal de Klant automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande factuurbedrag (inclusief btw) met een minimum van 125,00 EUR verschuldigd zijn, zonder afbreuk te doen aan het recht van M.E.S.S. security om de effectief geleden schade mits bewijs integraal te vorderen van de Klant.

6.5 Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum zal aan de Consument Klant een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd. Bij gebreke van betaling binnen de voorziene betaaltermijn van 14 (veertien) kalenderdagen zoals vermeld op de eerste herinnering, zullen verwijltresten conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd zijn. Bovendien zal de Consument Klant, een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, waarvan het bedrag niet hoger is dan:

- 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is;
- 30 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is;
- 65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2000 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.

De kosten voor een bijkomende herinnering bedragen 7,50 EUR vermeerderd met de op het ogenblik geldende van de verzending geldende portokosten.

6.6 Betalingen die de Klant aan M.E.S.S. security verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de Klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 7 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 M.E.S.S. security verbindt zich ertoe om de overeenkomst met de Klant volgens de regels van de kunst uit te voeren. Er rust op M.E.S.S. security evenwel slechts een inspanningsverbintenis en in geen geval een resultaatsverbintenis.

7.2 Behoudens in geval een overeenkomst tot stand komt met een Consument Klant, zijn de termijnen zoals voorgeschreven in de offerte te allen tijde strikt indicatief en zonder enige resultaatsverbintenis in hoofde van M.E.S.S. security. M.E.S.S. security verbindt zich er nochtans toe haar best te doen om dergelijke termijnen na te leven. Vertraging in de levering geeft geen recht op enige schadevergoeding in hoofde van de Klant, een eenzijdige vermindering van de overeengekomen prijs of een recht om de overeenkomst met M.E.S.S. security te beëindigen.

7.3 Indien termijnen werden overeengekomen in de overeenkomst gesloten met een Consument Klant, zijn deze termijnen bindend voor M.E.S.S. security. In geval dat M.E.S.S. security deze verbintenis(sen) niet nakomt door een fout in haar hoofde, is de Consument Klant uitsluitend gerechtigd om te verzoeken de levering en dienstverlening te laten plaatsvinden binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien M.E.S.S. security nalaat om binnen deze aanvullende termijn te voldoen aan haar verbintenissen ten aanzien van de Consument Klant, zal de Consument Klant uitsluitend gerechtigd zijn om een vergoeding te vragen voor de schade die hij of zij hierdoor lijdt mits hij of zij deze kan bewijzen of om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen mits vergoeding van de kosten die M.E.S.S. security reeds heeft gemaakt.

7.4 Overeengekomen termijnen worden in ieder geval verlengd ingevolge eventuele vertragingen te wijten aan een overmachtssituatie, een derde en/of de Klant, waaronder doch niet beperkt tot laattijdig door de Klant aan M.E.S.S. security verstrekte informatie die noodzakelijk is om de diensten aan te vatten, en dit zonder enige schadevergoeding. Ook ingeval van bestelde meerwerken of wijzigingen is M.E.S.S. security gerechtigd om de vooropgestelde uitvoeringstermijn te verlengen zonder enige schadevergoeding.

- 7.5 M.E.S.S. security kan zich op elk moment laten bijstaan door officiële hulp- of interventiediensten wanneer zij dit noodzakelijk acht. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan worden steeds gedragen door de Klant.
- 7.6 M.E.S.S. security behoudt zich het recht voor om op elk moment de door haar ingezette bewakingsagent(en) bij de Klant te wijzigen. Een eventuele wijzing van de door M.E.S.S. security ingezette bewakingsagent(en) op verzoek van de Klant is enkel mogelijk na uitdrukkelijk akkoord van M.E.S.S. security.

Artikel 8 – OVERMACHT

- 8.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de uitvoering ervan wegens overmacht niet kan plaatsvinden, zal de tekortkomende partij de wederpartij hiervan op de hoogte brengen binnen een termijn van 7 (zeven) kalenderdagen na aanvang van de overmachtssituatie.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan, de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden als gevallen van overmacht beschouwd: weersomstandigheden, pandemie, uitputting van de voorraad, vertragingen of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie/pandemie, overstroming, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventie van overheidswege en fouten en vertragingen te wijten aan derden.
- 8.3 In geval de overmachtssituatie een onderbreking van de uitvoering tot gevolg heeft, worden de uitvoeringstermijn en de verplichtingen van de desbetreffende partij in ieder geval van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de dienstverlening weer op te starten. Partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.
- 8.4 Indien de situatie van overmacht langer duurt dan 2 (twee) maanden, is elke partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de andere partij tot betaling van enige schadevergoeding aan de eerste partij kan worden gehouden, met uitzondering van de kosten die M.E.S.S. security reeds heeft gemaakt voorafgaand aan de overmachtssituatie die ten laste van de Klant zullen zijn.

Artikel 9 – ONDERAANNEMING

- 9.1 M.E.S.S. security is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk toe te vertrouwen aan één of meerdere onderaannemers, die onder het toezicht van M.E.S.S. security de overeenkomst uitvoeren volgens de regels van de kunst.
- 9.2 Behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout in hoofde van de onderaannemer, is M.E.S.S. security aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een onderaannemer.

Artikel 10 – GARANTIE EN KLACHTEN

- 10.1 M.E.S.S. security staat er voor in om diensten te leveren die overeenstemmen met de overeengekomen diensten, conform de regels van de kunst.
- 10.2 De Klant verbindt zich ertoe om de diensten na levering door M.E.S.S. security onmiddellijk te onderzoeken op hun overeenstemming. Een eventueel gebrek aan overeenstemming tussen de

overeengekomen diensten en de diensten die werden geleverd, dient onverwijld en uiterlijk 10 (tien) kalenderdagen na levering schriftelijk aan M.E.S.S. security te worden meegedeeld, bij gebreke waaraan de diensten worden geacht te zijn aanvaard door de Klant.

- 10.3 Klachten met betrekking tot diensten die na levering door de Klant of een derde partij zijn gewijzigd of gebreken die te wijten zijn aan de Klant of een derde partij worden niet in aanmerking genomen.
- 10.4 De Klant is gehouden om M.E.S.S. security in staat te stellen de klacht te onderzoeken en dient derhalve zijn of haar volledige medewerking te verlenen.
- 10.5 De onvoorwaardelijke aanvaarding van de diensten geleverd door M.E.S.S. security zal blijken uit de voorbehoudsloze ingebruikneming van de geleverde diensten.

Artikel 11 – AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout van M.E.S.S. security of haar aangestelden is M.E.S.S. security nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, of enige andere vorm van schade.
- 11.2 De totale (contractuele en buitencontractuele) aansprakelijkheid van M.E.S.S. security voor directe schade wordt te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid (voertuigen) van M.E.S.S. security effectief tussenkomst, dan wel, wanneer deze verzekering niet tussenkomt, tot de reeds gefactureerde en ook effectief betaalde bedragen voor de geleverde diensten onder de overeenkomst in kwestie. Een verzekeringsattest van M.E.S.S. security kan op verzoek van de Klant worden meegedeeld.
- 11.3 De directe schade toerekenbaar aan M.E.S.S. security zal, naar keuze van M.E.S.S. security, verholpen worden in natura, door vervanging of herstelling. Indien een herstel in natura onmogelijk is of een onredelijke werklast met zich meebrengt, zal M.E.S.S. security de prijs zoals vastgelegd in de bevestigde offerte terugbetalen aan de Klant, rekening houdend met het genot dat de Klant reeds gehad heeft van de betreffende diensten.
- 11.4 De Klant is gedurende de gehele overeenkomst aansprakelijk voor schade die de gehuurde goederen of het gebruik ervan aan derden zouden veroorzaken. De Klant zal M.E.S.S. security vrijwaren voor iedere vordering die tegen haar gericht zou worden op grond van schade aangericht met of door de gehuurde goederen of het gebruik ervan.
- 11.5 Wanneer M.E.S.S. security een strafbaar feit ontdekt tijdens haar dienstverlening zal zij na rapportering aan de Klant uitsluitend overgaan tot het indienen van een aangifte wanneer de Klant haar hier schriftelijk om verzoekt. De Klant verbindt zich ertoe om M.E.S.S. security in ieder geval te vrijwaren voor elke aanspraak van derden ingevolge het indienen van deze aangifte.
- 11.6 Bovendien zal M.E.S.S. security nooit aansprakelijk zijn voor enige schade die het gevolg is van het gebrek aan instructies of het verstrekken van onduidelijke instructies inzake veiligheidsmaatregelen door de Klant.
- 11.7 Indien de door M.E.S.S. security ingezette bewakingsagenten sleutels of dergelijke zouden verliezen tijdens de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van M.E.S.S. security voor schade ingevolge dit verlies in ieder geval beperkt tot een bedrag van 9.000 EUR.

- 11.8 Behoudens in geval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of schade ingevolge een opzettelijke fout, kan M.E.S.S. security, haar bestuurder(s) of haar werknemer(s) nooit buitencontractueel aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een contractuele verbintenis die ook een buitencontractuele fout uitmaakt.

Artikel 12 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 12.1 De Klant is gehouden tot het verstrekken van de correcte en volledige gegevens aan M.E.S.S. security (zoals doch niet beperkt tot het aantal in te zetten beveiligingsagenten) teneinde haar in staat te stellen een prijs te berekenen die overeenstemt met de werkelijke kostprijs van haar diensten.
- 12.2 De Klant is verder verantwoordelijk voor:
- het verstrekken van voldoende informatie, duidelijke instructies en een afgelijnd takenpakket aan M.E.S.S. security om de overeengekomen diensten uit te kunnen voeren;
 - het aanduiden van een contactpersoon die op korte termijn bereikbaar is voor M.E.S.S. security;
 - indien van toepassing, het naleven van het Algemeen Reglement op de Arbeidsbescherming CODEX Welzijn op het Werk en de Welzijnswet;
 - indien van toepassing, het oplijsten van alle mogelijke risico's en gevaren verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst teneinde het M.E.S.S. security mogelijk te maken om preventieve maatregelen te nemen;
 - indien van toepassing, het bezorgen van nood-en evacuatieplannen, risico-inventarisatie en analyses, persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen aan M.E.S.S. security;
 - indien van toepassing, het verstrekken van specifieke opleidingen aan M.E.S.S. security m.b.t. persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen;
 - het ter beschikking stellen van een ruimte voor M.E.S.S. security ter plaatse bij de Klant met minimaal de volgende voorzieningen: tafel, verlichting en verwarming. Alsook M.E.S.S. security toegang verlenen tot sanitaire voorzieningen;
 - het ter beschikking stellen van de noodzakelijke communicatiemiddelen aan M.E.S.S. security;
 - indien overeengekomen in de desbetreffende offerte, het voorzien van minimaal 2 niet-alcoholische consumpties per ingezette beveiligingsagent per uur en 1 maaltijd per opdracht);
 - het voorzien van kosteloze en beveiligde parkeerplaatsen voor de door M.E.S.S. security ingezette bewakingsagenten;
 - het toezien op het algemeen rookverbod op publiek toegankelijk gesloten plaatsen;
 - het vervangen van sleutels en sleutelsystemen binnen een termijn van 24u nadat M.E.S.S. security de Klant in kennis heeft gesteld van het verlies van sleutels. Na deze termijn kan M.E.S.S. security in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade ingevolge het verlies van sleutels.
- 12.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst vereist dat M.E.S.S. security gebruik maakt van voertuigen van de Klant, dient de Klant een BA-verzekering af te sluiten ten behoeve van de passagiers van dit voertuig.
- 12.4 Indien de Klant (geheel of gedeeltelijk) in gebreke blijft met de uitvoering van zijn/haar contractuele verplichtingen ingevolge waarvan M.E.S.S. security niet in de mogelijkheid is om de diensten aan te vatten op het overeengekomen moment, is M.E.S.S. security gerechtigd om de levering op te schorten totdat de Klant zijn/haar contractuele verplichtingen heeft uitgevoerd en M.E.S.S. security in de mogelijkheid is om de levering aan te vatten. De uitvoeringstermijn zal desgevallend worden verlengd.

Artikel 13 – DUUR, BEËINDIGING EN ANNULATIE

13.1 De duur van de overeenkomst tussen M.E.S.S. security en de Klant wordt bepaald in de relevante offerte.

13.2 Elke partij heeft het recht om de overeenkomst te allen tijde, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, met onmiddellijke ingang, mits schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven, te beëindigen in de volgende gevallen: (i) indien de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van 9 (negen) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende materiële verplichtingen, (ii) indien de andere partij, haar bestuurders of personeel zich schuldig maakt aan het misdrijf corruptie (iii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de andere partij, of (iv) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de andere partij.

In geval van zulke beëindiging behoudt elke partij zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, interesten en schade die ze hierdoor heeft geleden en worden alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

13.3 In geval de Klant zelf afziet van een overeenkomst m.b.t. de levering van bewakingsdiensten, gelden de volgende annulatietermijnen en -kosten:

- Bij annulering tot en met 90 (negentig) kalenderdagen voor de datum van uitvoering van de overeenkomst: 25% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering tussen 90 (negentig) en tot en met 30 (dertig) kalenderdagen voor de datum van uitvoering van de overeenkomst: 50% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering tussen 30 (dertig) en 14 (veertien) kalenderdagen voor de datum van uitvoering van de overeenkomst: 75% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering vanaf 14 (veertien) kalenderdagen voor de datum van uitvoering van de overeenkomst: 100% van de overeengekomen prijs.

Artikel 14 – NIET – AFWERVING

14.1 De Klant verbindt zich ertoe om tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na de beëindiging of afloop ervan, zich ervan te onthouden om, rechtstreeks of onrechtstreeks, direct of indirect, in welke hoedanigheid ook, werknemers of onderaannemers van M.E.S.S. security die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst af te werven.

14.2 In geval van een inbreuk op de bepalingen van dit artikel 14.1 door de Klant, zal de Klant aan M.E.S.S. security een schadevergoeding betalen die gelijk is aan een forfaitair bedrag van 50.000,00 EUR (vijftigduizend euro), onverminderd het recht van M.E.S.S. security om bijkomende schadevergoeding te eisen indien zij kan aantonen dat zij schade heeft geleden die hoger is dan het hierboven vermeld bedrag.

Artikel 15 – VERTROUWELIJKHEID

15.1 Alle meegedeelde of uitgewisselde informatie (waaronder doch niet beperkt tot bedrijfsgeheimen, commerciële en technische informatie) tussen M.E.S.S. security en de Klant in het kader van de overeenkomst of naar aanleiding ervan, blijft uitdrukkelijk geheim met uitzondering van de

informatie die de partijen reeds aan het publiek zouden hebben bekendgemaakt of informatie waarvan het publiek geacht wordt op de hoogte van te zijn.

- 15.2 Partijen verbinden zich ertoe om alle meegedeelde of uitgewisselde informatie louter te gebruiken voor de doeleinden van de tussen hen gesloten overeenkomst.
- 15.3 De partijen verbinden zich ertoe om zowel tijdens als na de duur van de overeenkomst, de vertrouwelijke informatie die hen bekendgemaakt werd door de andere partij niet openbaar te maken, te gebruiken, te vermenigvuldigen, noch toe te laten dat ze voor andere doeleinden aangewend wordt dan die waarvoor ze bekendgemaakt werd.

Artikel 16 – GEGEVENSBESCHERMING

- 16.1 M.E.S.S. security verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens die ze ontvangt van de Klant te behandelen in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- 16.2 Indien de Klant meer informatie wenst aangaande het privacy beleid van M.E.S.S. security, kan hij of zij contact opnemen met M.E.S.S. security via e-mail contact@mess-security.be of de privacyverklaring van M.E.S.S. security raadplegen via de website van M.E.S.S. security.

Artikel 17 – OVERIGE BEPALINGEN

17.1 Overdracht van de overeenkomst

M.E.S.S. security heeft te allen tijde het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde partij. In geval van overdracht, zal M.E.S.S. security de Klant hiervan in kennis stellen en in deze kennisgeving zal M.E.S.S. security vermelden door welke partij de facturatie zal plaatsvinden.

Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar rechten onder de overeenkomst over te dragen aan een derde partij, tenzij met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van M.E.S.S. security.

17.2 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen waarin de overeenkomst voorziet of die in verband met de overeenkomst gebeuren, moeten per aangetekend schrijven gemeld worden aan de andere partij op het adres zoals opgenomen in de bevestigde offerte.

Elke kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen (i) 5 (vijf) kalenderdagen na poststempel, indien de kennisgeving gebeurt via aangetekende brief, of (ii) 1 (één) kalenderdag na de datum van het ontvangstbewijs, indien de kennisgeving gebeurt tegen ontvangstbewijs. Deze termijnen zijn inclusief dies a quo en dies ad quem. Om het bewijs te leveren van een kennisgeving zal het volstaan te bewijzen dat de kennisgeving correct werd geadresseerd of overhandigd en dat de eventuele bevestigingskopie daarvan behoorlijk werd verzonden.

17.3 Geen afstand

Geen enkele onthouding en geen enkel nalaten van enige partij om haar rechten onder enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen, zal een afstand daarvan of een afstand van het recht van die partij om enige andere bepaling van deze Algemene

Voorwaarden af te dwingen, uitmaken, en geen enkele afstand door enige partij van enige inbreuk op enige bepaling of clause van deze Algemene Voorwaarden zal geacht worden een afstand te zijn van enige inbreuk op enige andere bepaling of clause daarvan.

17.4 **Splitsbaarheid**

Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar, nietig, niet-toepasbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen M.E.S.S. security en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 18 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 18.1 Deze Algemene Voorwaarden en elke vordering of geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden, wordt beheerst door en zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- 18.2 Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van de Algemene Voorwaarden en elk geschil met M.E.S.S. security valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.
